マニュアル制作のご提案

・DTP編集　・WEB制作	・取扱説明書　・サービスマニュアル
・映像撮影　・マニュアル研修	・施工ビデオ　・テクニカルイラストレーション
	・3D-CAD　・3DCGオーサリング

株式会社 テクニカル プラニング

はじめに

弊社　株式会社テクニカルプラニングは平成2年に創業　マニュアル制作とテクニカルイラストレーション制作を主力業務にお客様より高い信頼と評価をいただいております。

この度は「CSプロモーション」事業として、メーカー様のCS活動の一環である品質管理や開発技術力などを広告宣伝に活用するマニュアル制作、マニュアル発注のノウハウ研修、社内でのマニュアル制作の内製化をサポートする研修事業のご提案をさせていただきます。

CSプロモーション

①マニュアルの請負制作・・・・・取扱説明書やサービスマニュアルに記載の技術的なノウハウを販売促進に活用できるプロモーションマニュアル制作

②効率的な発注セミナー・・・・・マニュアル制作のコストダウンにつながる効率的な発注方法などのオリエンテーション研修

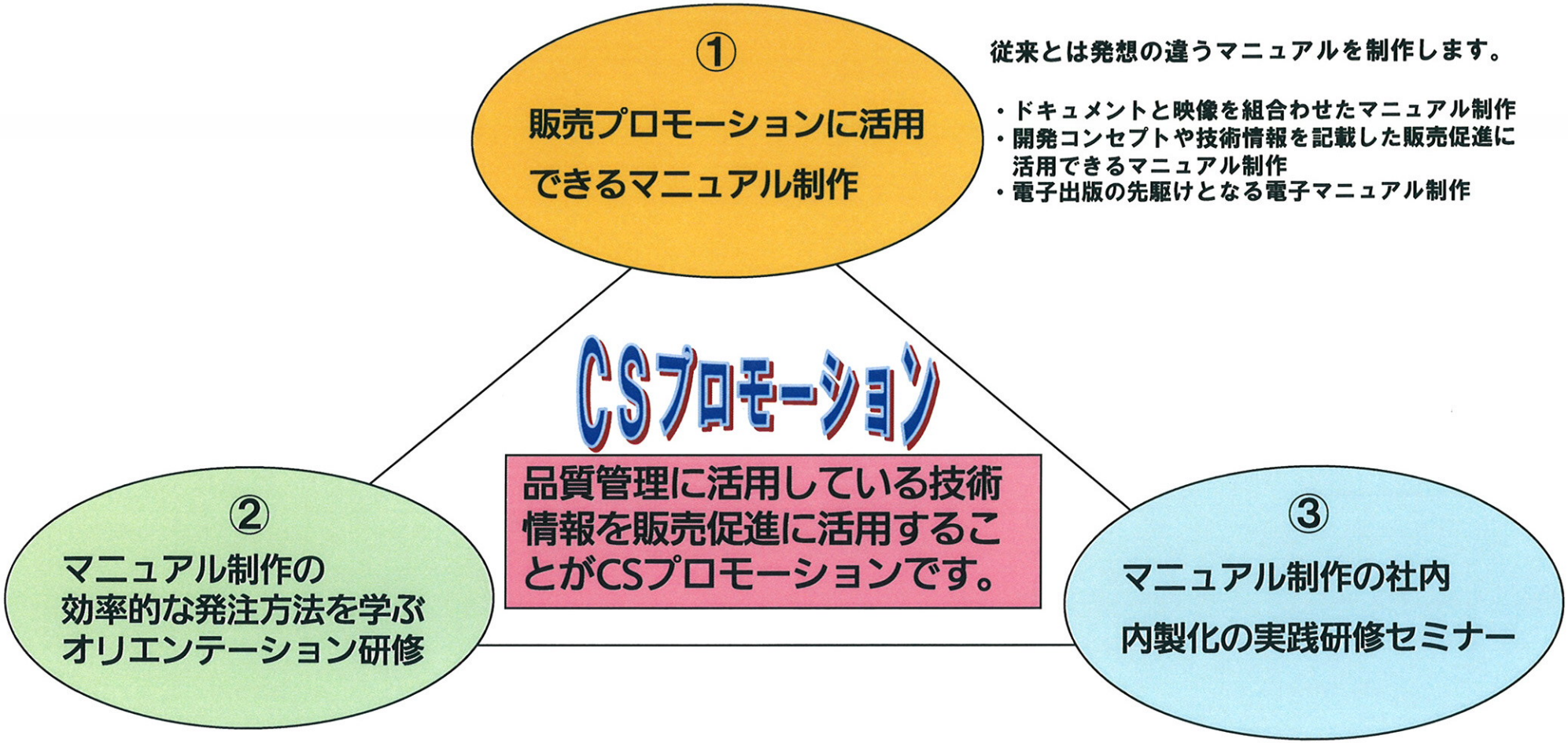
③実践的な制作研修・・・・・・・・メーカー様が社内でマニュアル制作を行う制作作業の研修セミナー

厳しい情勢の中、少しでもコストを削減する事が企業の至上命題となっています。
弊社の長年の経験と豊富な専門知識で少しでもお役に立てることを願っております。

何卒、ご一読のうえご検討いただきご相談、お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

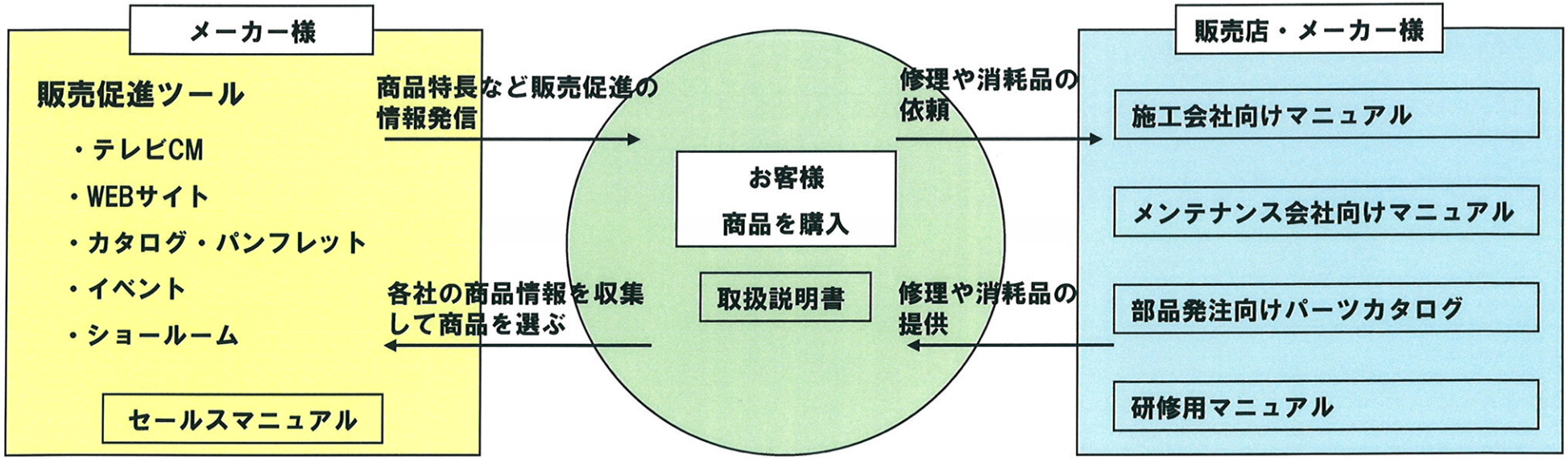
CSプロモーション事業コンセプト

CSプロモーション



① 販売プロモーションに活用できるマニュアル制作 ー概要ー

CSプロモーション



⚠ 多種多様な機能の商品が多く、販売スタッフの商品知識の研修が追い着かずお客様にきちんと説明ができない。

⚠ 購入したが、カタログやWEBで確認した商品特長や機能と違うという問い合わせがある。

⚠ 間違った部品や消耗品が届きクレームとなる。

施工やメンテナンススタッフの知識や経験不足によりクレームとなる。

問い合わせ電話対応が悪く、クレームとなる。

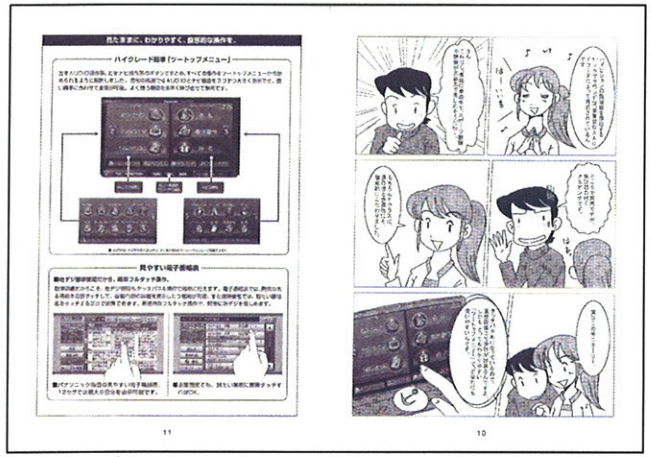
マニュアルには、商品開発の趣旨や技術ノウハウに関する情報が詰まっています。

当社は、CSに活用している情報をお客様に提供配信する「マニュアル制作」を行います。

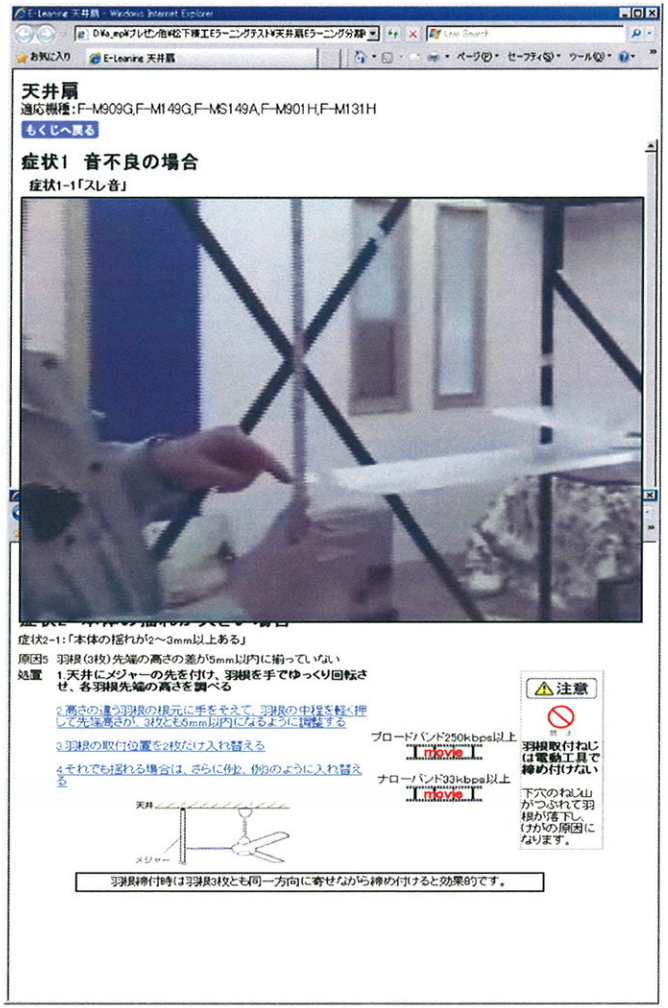
① 販売プロモーションに活用できるマニュアル制作 ― 事例 ―

CSプロモーション

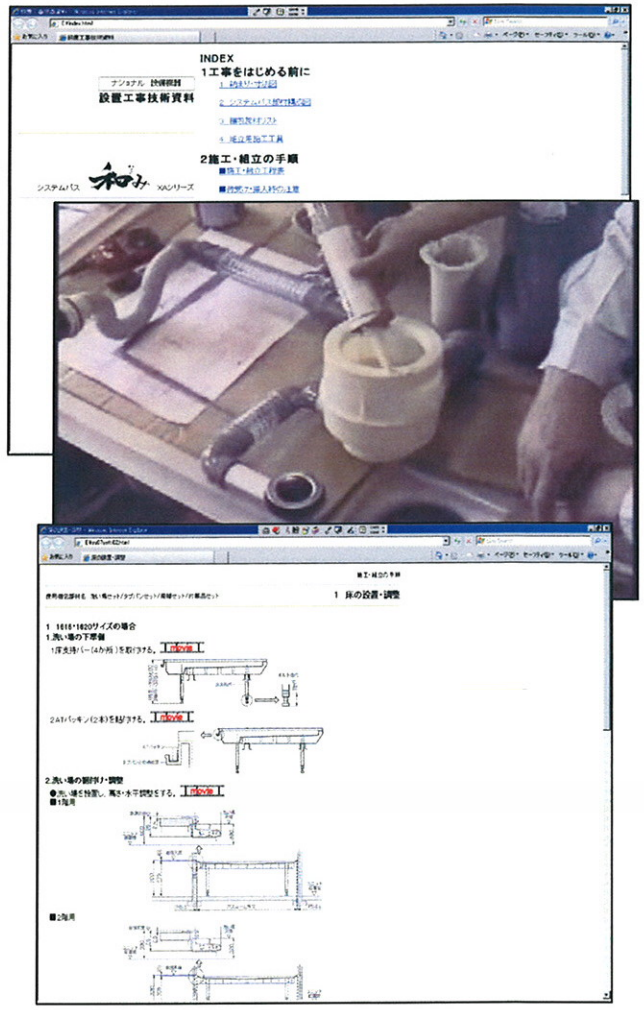
お客様に商品開発の技術的な情報とCS活動への取組みを配信したツールの制作



施工マニュアル・メンテナンスマニュアルの印刷物と映像を組み合わせた電子マニュアル制作



販売・施工・メンテナンスのスタッフ教育を目的としたCSツールの制作

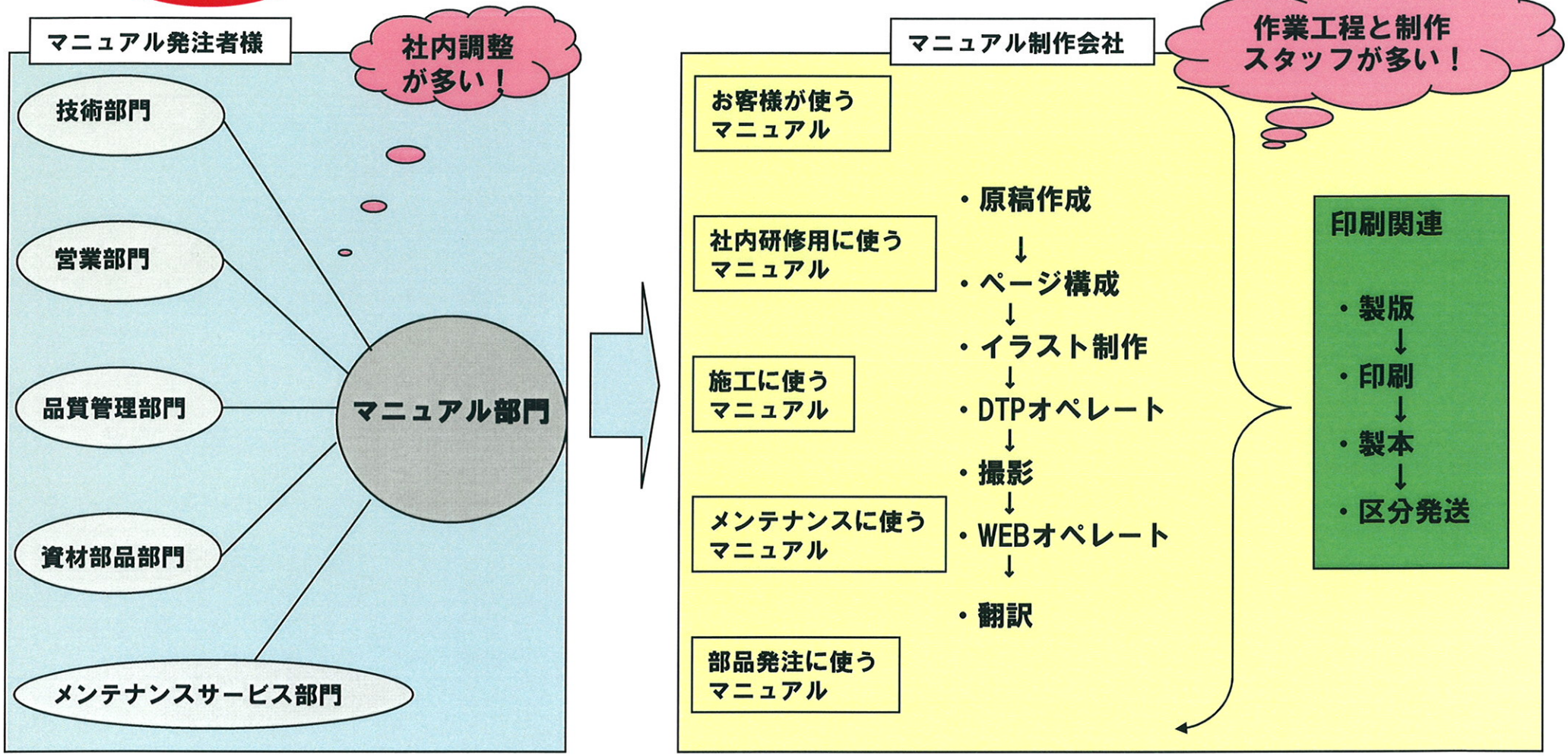


② マニュアル制作の効率的な発注方法 ー概要ー

CSプロモーション

マニュアル制作で困っていませんか？

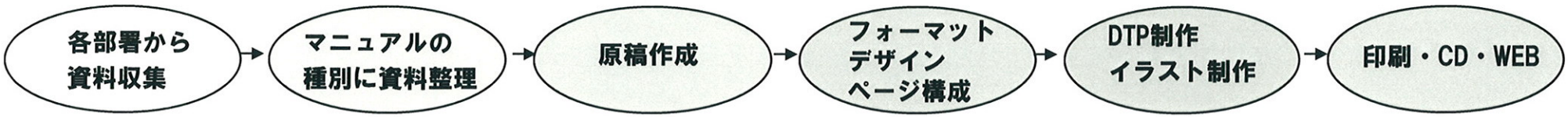
- 各部署との調整が多く、スムーズにマニュアル制作が完成できない。
- 記載する内容が増えて、マニュアルのコストダウンができない。
- イラストや写真などマニュアル制作の素材が有効に活用できない。



② マニュアル制作の効率的な発注方法 ー研修カリキュラムー

CSプロモーション

マニュアル制作のフロー



Point1 どの制作工程から制作会社に発注するのかを明確にすることが必要。

Point2 マニュアルの種別ごとに平行して制作するため、データの有効活用ができる手配が必要。

Point3 効率的で一貫したスケジュール管理が必要。

■カリキュラム

① 原稿作成から発注依頼をする場合 ・・・・・5日コース

原稿作成に必要な資料の準備と制作するマニュアルの商品を基に時間をかけてオリエンテーションを行います。

② フォーマット・デザインやページ構成から発注依頼をする場合 ・・・・・4日コース

参考になるマニュアルなどを準備して、コストを考慮したページ構成のオリエンテーションを行います。

③ DTP制作とイラスト制作のオペレーション作業から発注依頼をする場合・・・・・3日コース

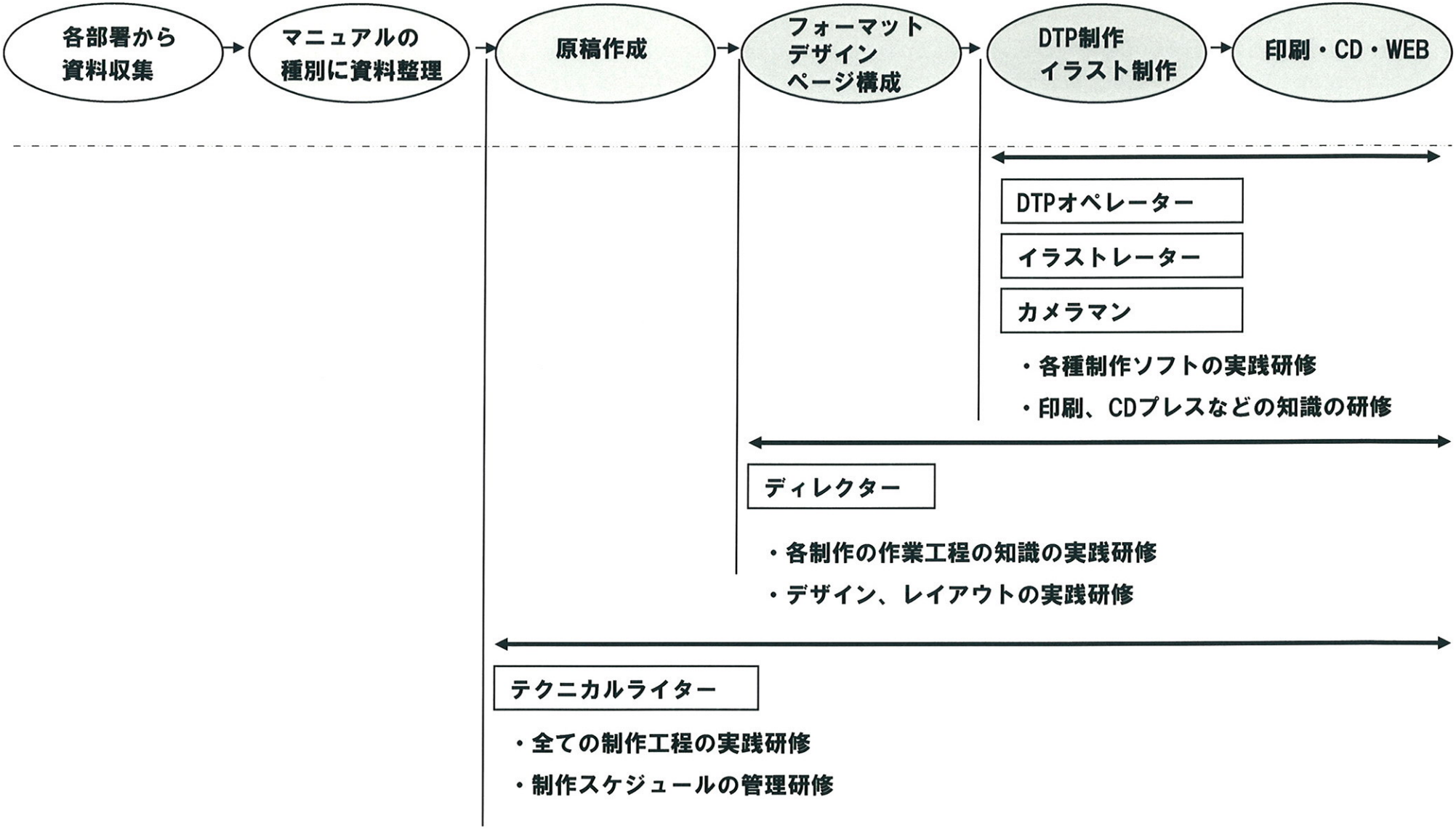
制作のアプリケーションソフトの選定とフォントやサイズなどDTP規定のオリエンテーションを行います。

④ イラスト素材だけで発注依頼をする場合 ・・・・・2日コース

イラスト制作に必要な原稿資料(図面、写真)を準備して、明確に説明を行います。

③　マニュアル制作の実践研修　－概要－

CSプロモーション



■カリキュラム

① テクニカルライターコース ・・・・・3日コース

原稿作成、テクニカルライティングの実践研修

② ディレクターコース ・・・・・3日コース

フォーマットデザイン、ページネーションの実践研修

③ DTPオペレーターコース ・・・・・5日コース

DTP制作の実践オペレーション研修(Adobe Indesign)

④ イラストレーターコース ・・・・・5日コース

イラスト制作の実践オペレーション研修(Adobe Illustrator)

⑤ カメラ撮影コース ・・・・・1日コース

写真、映像撮影の実践基礎知識の研修

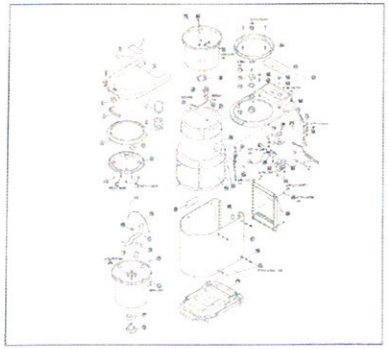
⑥ 印刷・CDプレス・WEB掲出の制作コース ・・・・・1日コース

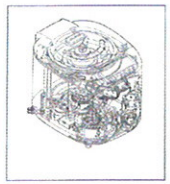
印刷工程、CDコピー/プレス工程、WEB掲出の概要基礎知識の研修

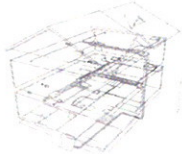
当社「株式会社 テクニカル プラニング」の作品紹介

CSプロモーション

テクニカルイラスト

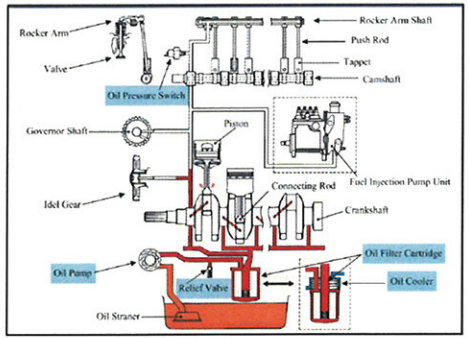


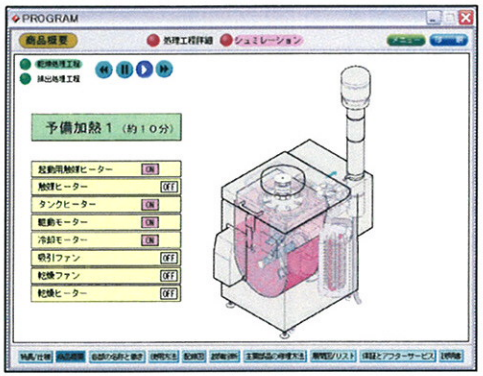




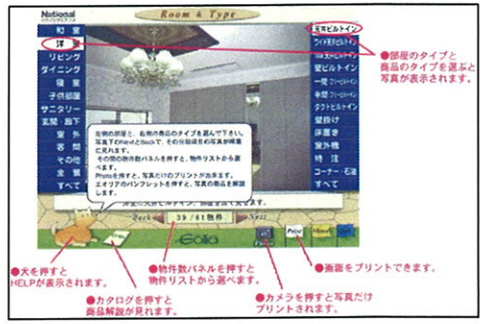
3D CG

Flashアニメーション



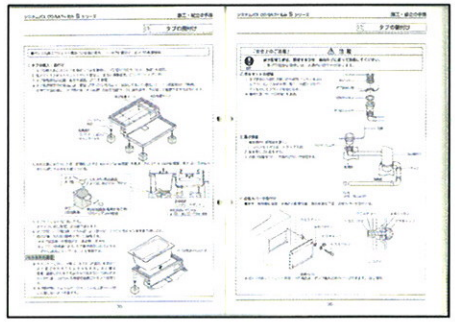


映像オーサリング関連



取扱説明書

設置マニュアル・工事説明書



サービスマニュアル

パーツカタログ